

Bagage

Let op: dit is erg belangrijk:

U heeft op al onze vluchten (Transavia, KLM, Aegean Airlines etc.) een bagagevrijstelling van 1 koffer van 20 kg per persoon en u mag 1 stuks handbagage meenemen aan boord. Uw handbagage mag niet groter zijn dan 55x35x25 cm en niet zwaarder dan 10 kg. Dit geldt **uitsluitend** voor passagiers die bij Prinos Reizen geboekt hebben.

Per 1-4-2014 hebben veel luchtvaartmaatschappijen hun bagagebeleid veranderd:

Indien men zelf, bijvoorbeeld via internet, een ticket koopt dan mag men **alleen handbagage** meenemen (5, 7 of 10 kg afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij). Men kan daarnaast de mogelijkheid 'kopen' om een koffer in te checken, meestal à €10,- per 10 kg. Dit geldt niet voor onze gasten: u betaalt alleen extra indien de koffer die u incheckt zwaarder dan 20 kg is. Het kan zijn dat u met één koffer wilt reizen voor twee personen. Deze mag dan niet zwaarder zijn dan 32 kg. Daarnaast mag u dan elk één stuks handbagage meenemen à 10 kg. Blijkt de handbagage zwaarder te zijn, dan zal men, indien het gewicht van de koffer het toelaat, toestaan om nog iets over te pakken in de koffer. De incheckbalies kunnen erg streng zijn! Dit is logisch, want elke kilo extra kost extra brandstof en dit wordt doorberekend aan de passagiers. Ook onze medewerker(ster) die op Schiphol bij de incheck aanwezig is, kan hier niets aan veranderen!

Bekijk onder 'Handbagage' de regelgeving met betrekking tot vloeistoffen in de handbagage.

Handbagage

Er gelden sinds 1 november 2006 nieuwe regels met betrekking tot vloeistoffen in uw handbagage. U mag in uw handbagage in een doorzichtig en hersluitbare plastic zak van 1 liter uw cosmetica en parfum meenemen. Elk product mag niet meer dan 100 ml bevatten. Dus in totaal mag u 10 producten van elk 100 ml in uw handbagage meenemen (hieronder vallen ook tandpasta, mascara, lotion, crème etc).

Tip: verdeel belangrijke zaken zoals medicijnen over uw koffer en handbagage. Indien uw koffer niet aankomt (dat kan incidenteel voorkomen) dan heeft u in ieder geval uw medicijnen bij u voor de eerste dag. Doe ook verzekeringspapieren in uw handbagage.

Identiteitskaart

U heeft een geldige identiteitskaart nodig of een geldig paspoort. Beide moeten bij terugkeer nog minimaal 6 maanden geldig zijn. Let op: kinderen mogen vanaf 23 juni 2012 niet meer bij de ouders ingeschreven staan en dienen over een eigen reisdocument te beschikken. Dit kan een paspoort of ID-kaart zijn. Hebben ze dat niet, dan moet de douane van het desbetreffende land u de toegang weigeren. Net als bij een verlopen paspoort of ID-kaart moet de douane streng optreden en mag u het land niet binnenlaten. Check daarom uw reisdocumenten en vervang ze indien nodig tijdig!

Inchecken en stoelreservering vooraf

U kunt circa 2 weken voor vertrek via de site van Transavia (of KLM) alvast inchecken en een stoel reserveren. U heeft hiervoor uw reserverings-nummer nodig. Dit reserveringsnummer treft

u rechtsboven op de factuur aan. Het nummer begint met de letters TN gevolgd door een zestal unieke cijfers. Stoelen met extra beenruimte zijn te reserveren tegen betaling. Let op: de bedragen gelden per

persoon (per stoel) en per enkele reis. Dus voor de terugreis moet u nogmaals de gewenste stoel reserveren.

Inchecken op Schiphol

Voor de lijndienst van KLM checkt u in in hal 2. Op de televisieschermen in de vertrekhal staat precies aangegeven bij welke incheckbalie u moet zijn. Bij elk vertrek is een medewerkster van Prinos Reizen aanwezig. Zij zal uw eventuele vragen beantwoorden en u waar nodig assisteren. Bij het inchecken ontvangt u uw boardingpass met daar- op de gate (uitgang) waar u in het vliegtuig stapt. Onze gasten die met de lijndienst van Transavia vliegen, kunnen bij aankomst op Schiphol vooraf bekijken in welke hal en bij welke incheckbalie wordt ingecheckt voor de vlucht naar Athene. De gates zijn over het algemeen verder weg. Houdt u rekening met zo'n 20 tot 25 minuten lopen vanaf de winkels tot aan de gate. Via teletekst kunt u thuis het vertrek van het vliegtuig checken, deze tijden kunnen afwijken. Prinos Reizen kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor foutieve informatie op teletekst. Ook kunt u via www.schiphol.nl informatie verkrijgen over uw vluchten en over Schiphol in het algemeen. Wij adviseren u om altijd ruim op tijd van huis te vertrekken. Calculeer extra tijd in als u met de auto naar Schiphol gaat; een onvoorziene vertraging kan reden zijn voor het missen van uw vlucht. Wij maken u erop attent dat u zelf verantwoordelijk bent voor tijdige aankomst op Schiphol. Ook hier geldt dat Prinos Reizen op geen enkele manier verantwoordelijk kan worden gesteld als u uw vlucht mist.

Medicijnen

Zie 'Handbagage' voor wat betreft uw vliegreis. Het is handig om uw medicijngebruik in het Engels en/of Latijn te laten beschrijven door uw behandelend arts. Bij twijfel bij controles op de luchthavens kunt u aantonen dat u deze medicijnen op voorschrift gebruikt. Zorg ervoor dat u voldoende medicijnen bij u heeft. Neem altijd voor een aantal dagen medicijnen mee in uw handbagage!

Noodnummers en telefoonnummers van de accommodaties

Bij uw reisbescheiden zult u een 'thuisblijfvoucher' ontvangen. Hierop staat de accommodatie(s) met telefoonnummer(s) vermeld waar u tijdens u vakantie zult verblijven. Bij aankomst in Grieken- land krijgt u een welkomstenvelop uitgereikt met daarin ook een lijstje met belangrijke telefoon- nummers, zoals het mobiele telefoonnummer van uw reisleiding ter plaatse. U kunt 24 uur per dag Prinos Reizen in Nederland bereiken.

Tijdens kantooruren: + 31 (0) 252 34 98 90

Buiten openingstijden: + 31 (0) 6 23137660

Paspoort

U heeft een geldig paspoort of identiteitskaart nodig om naar Griekenland te reizen. Deze moet bij terugkeer nog minimaal 6 maanden geldig zijn. Zie ook onder het kopje 'identiteits- kaart'. Let op: kinderen mogen vanaf 23 juni 2012 niet meer bij de ouders ingeschreven staan en dienen over een eigen reisdocument te beschikken. Dit kan een paspoort of ID-kaart zijn. Hebben ze dat niet, dan moet de douane van het desbetreffende land u de toegang weigeren. Net als bij een verlopen paspoort of ID- kaart moet de douane streng optreden en mag u het land niet binnenlaten. Check daarom uw reisdocumenten en vervang ze indien nodig tijdig!

Schiphol

Schiphol is de Nederlandse luchthaven vanwaar veel van onze vluchten naar onze bestemmingen vertrekken. Maar er gaan ook vluchten vanaf regionale luchthavens of vanaf Brussel of Düsseldorf. Op Schiphol zal bij elke vertrekkende vlucht een medewerkster van Prinos Reizen aanwezig zijn. Op de overige luchthavens is dit niet het geval. Op www.schiphol.nl kunt u alle informatie vinden over de luchthaven Schiphol, zoals parkeermogelijkheden en kosten. Ook vindt u hier eventuele aanbiedingen voor overnachtingshotels in de buurt van Schiphol. Dit kan handig zijn als u met een vroege chartervlucht vertrekt.

Veiligheidsvoorschriften

In verband met de strenge controles adviseren wij u om minimaal 2,5 uur voor vertrek van uw vlucht aanwezig te zijn op Schiphol. Onder 'hand- bagage' vindt u de nieuwe voorschriften met betrekking tot de vloeistoffen in uw handbagage.

Verzekeringpapieren

Bewaar uw verzekeringspapieren in uw hand- bagage en nooit in uw koffer.

